

Comunicação Interna - 017/2.022

Assunto: Procedimentos a serem adotados em caso de não comparecimento do segurado para o Recadastramento/Prova de Vida.

A fim de prevenção referente a pagamentos de benefícios a segurado em óbito, segue abaixo, checklist de procedimentos a serem adotados, imediatamente, quando do não comparecimento do segurado para a realização dos trabalhos de Recadastramento/ Prova de vida.

- 1) Contatar o segurado;
- 2) Atualização/Consulta ao SIG-RPPS (adesão em andamento);
- 3) Consultar dados do segurado junto ao site da Receita Federal;
- 4) Consultar dados do segurado no portal E-Certidões ON-LINE;
- 5) Consultar o portal ACESF ON-LINE;
- 6) Quando da falta da certidão e o segurado ser residente em Cambé - solicitar informação e/ou certidão de óbito na Casa de Velório do Município de Cambé através do e-mail: obras@cambe.pr.gov.br;

Quando eliminadas as hipóteses e o endereço do segurado pertencer ao município de Cambé, procedermos com a busca ativa.

Em caso de pagamentos a segurado em óbito, consultar a instituição financeira para certificar se houveram saques.

Quando não houver indícios de fraude e/ou saque indevido, solicitar a devolução dos recursos às partes - (instituições e demais consignatários).

Em caso de saques indevidos, juntar a documentação pertinente e encaminhar imediatamente ao departamento jurídico para providências através de comunicação interna – juntando cópia do processo no prontuário do segurado;

As alternativas poderão serem utilizadas por eliminação;

Outras alternativas não elencadas, poderão ser utilizadas;

No caso da eliminação de todas as alternativas e não houver a localização do segurado, comunicar formalmente esta Diretoria.

Raphael R
29/05/2022
Silviane¹
30/05/22